Manual Aker Firewall Box

Recomendações

Recomendações para a Instalação
O manual de instruções é o guia para você conhecer o seu aparelho e obter dele o melhor desempenho e segurança. Mantenha-o sempre ao seu alcance para eventuais dúvidas.
Antes da instalação do equipamento, leia atentamente este manual. Este manual visa dar orientações gerais para o usuário, devendo-se observar a variação dos modelos de aparelho.
• Determinados modelos de aparelho deverão ser instalados em racks, outros em local bem ventilado;

• Não obstrua os orifícios de ventilação do aparelho;

• Certifique-se de que não há impedimento à livre circulação de ar na parte traseira do aparelho ou nas furações pertinentes;

• Evite umidade e poeira no local onde o aparelho for instalado;

• Posicione os cabos de força e de rede de modo que fiquem livres e fora de locais onde possam ser pisoteados ou prensados;

• Não exponha o aparelho ao calor ou frio excessivos.

Energia Elétrica
•Verificar voltagem;

•Não conecte o cabo de força da rede em tomadas sobrecarregadas ou extensões: risco de incêndio;

• Nunca mexa no cabo de força com as mãos molhadas: risco de choque elétrico;

• Não abra o aparelho: risco de choque elétrico;

• Nunca introduza objetos nos orifícios do aparelho, principalmente objetos metálicos: risco de incêndio ou choque elétrico.

Utilização
• Mantenha recipientes com líquidos longe do equipamento. Caso caia algum líquido dentro do aparelho, desligue-o imediatamente e ligue para seu revendedor;

• Não coloque objetos em cima do aparelho, principalmente objetos pesados;

• Transporte o equipamento em embalagem adequada;

• Instalação com pessoal qualificado.

Limpeza do Aparelho
• Para limpar o aparelho, não use substâncias voláteis (benzina, álcool, thinner e solventes em geral), pois podem ocasionar dano. Use apenas pano macio, seco e limpo;

• Não utilize aspirador de pó ou "spray" diretamente sobre o aparelho.

MANTENHA O APARELHO AFASTADO DE LOCAL ÚMIDO, A FIM DE EVITAR CHOQUE ELÉTRICO OU CURTO
CIRCUITO (INCÊNDIO). Observe atentamente as instruções de cabeamento referentes ao modelo do seu aparelho.

No caso de dúvida, entre em contato com o suporte técnico da Aker Security Solutions e/ou seu Revendedor Autorizado.

Pré-Requisitos

1. HARDWARE

A instalação do *Aker Firewall Box* é extremamente simples e não requer conhecimentos específicos sobre sistemas operacionais, apenas definições da rede interna. Para realizar a instalação, é necessário:

• Número de licença válida (adquirido com a Aker Security Solutions ou Revendedor Autorizado);

• Cabo serial null-modem, para conexão com Hyperterminal®;

• Cabos de rede com conector RJ-45;

• Cabo crossover, para conexão através do *Aker Control Center* (não fornecido);

• Cabo de alimentação;

• Bandeja para hack (não fornecida);

• *Aker Firewall Box*.

2. SOFTWARE

Software necessário para o acesso e manutenção do *Aker Firewall Box*:

• Aker Control Center ® e Microsoft Hyperterminal ®

2.1 Aker Control Center
Para instalar a interface gráfica é necessário fazer o download do *Aker Control Center*® na página *http://www.aker.com.br* em *Downloads* > *Produtos.* Através do *Aker Control Center*® é possível utilizar todas as funcionalidades previstas no Aker Firewall®, de maneira simples e intuitiva. Há versões disponíveis para os sistemas operacionais Linux®, e Windows®.

Para que a interface gráfica do *Aker Control Center*® seja executada de maneira satisfatória, são necessários as seguintes características de hardware: Processador Pentium III® ou compatível com 450 Mhz ou superior; 128 Mb de memória RAM; 4 Gb de espaço em disco; Monitor; Mouse; Teclado; Placa de rede.

OBS: Ao escolher algum dos Sistemas Operacionais compatíveis com o Aker Control Center, verifique se existe compatibilidade entre ele e os componentes de hardware que serão utilizados.

2.2 HYPERTERMINAL®
Programa disponível nas versões do sistema operacional Windows 95 ® ou posterior.

Instalação

LIGANDO O AKER FIREWALL BOX

Antes de ligar o seu *Aker Firewall Box* à rede é necessário atentar para alguns detalhes importantes:

• Verifique a tensão de voltagem da rede elétrica onde o *Aker Firewall Box* será ligado;

• Caso a rede de alimentação externa sofra muitas oscilações, recomendamos que o *Aker Firewall Box* seja ligado a um estabilizador de tensão ou no-break;

• A tomada deverá ser do tipo tripolar americana e deve estar com o aterramento ativo.

Feitas as verificações iniciais, ligue o seu *Aker Firewall Box* da seguinte maneira:

1. Conecte os cabos de rede na saída localizada na parte frontal do equipamento e plugue a outra extremidade em um HUB ou SWITCH;

2. Verifique a tensão da rede local antes de conectar o cabo de alimentação;

3. Conecte uma das extremidades do cabo de energia na parte traseira do equipamento e a outra extremidade em uma tomada de rede elétrica aterrada (aconselhamos o uso de No-Breaks ou estabilizadores para alimentação elétrica do aparelho);

4. O aparelho funcionará automaticamente com a presença de corrente elétrica.

Manual Aker Firewall Box

Instalando Aker Firewall Box

1.ACESSANDO COM O HYPERTERMINAL®

Como primeiro passo, configure uma sessão de HyperTerminal® para conectar ao console do *Aker Firewall Box:*

1. Verifique se o *Aker Firewall Box* está desligado;

2. Conecte uma das pontas do cabo serial na saída denominada "Console" no seu *Aker Firewall Box* e a outra ponta na porta serial da estação que será usada para acessar o console do *Aker Firewall Box*;

3. Ligue o *Aker Firewall Box* no Box ON;

4. Em seguida, clique em **Iniciar> Programas> Acessórios> Comunicações> HyperTerminal;**

5. Crie um nome para a sua conexão e escolha um ícone para representá-la;

6. Escolha a porta por onde a conexão será realizada. No nosso caso, a porta de comunicação escolhida foi a COM1, mas isso pode variar de acordo com as portas que estiverem livres no computador onde a conexão estiver sendo configurada.

7. Na tela de configuração de propriedades da porta, escolha as seguintes opções:

• Bits por segundo: 9600;
• Bits de dados: 8;
• Paridade: Nenhum;
• Bits de parada: 1;
• Controle de fluxo: hardware.

8. Por fim, aperte OK e aguarde a conexão ser estabelecida.

2.INSTALANDO O AKER FIREWALL COM O HYPERTERMINAL®

Para realizar configuração inicial no *Aker Firewall Box* é necessário abrir uma conexão através do hyperterminal a fim de conectar-se ao módulo de administração do Box.

1. Aguarde a conexão ser estabelecida e, na tela do HyperTerminal®, digite a senha (123456). Tecle <ENTER>;

2. Digite o comando FWVER para acessar a lista de comandos do Aker Firewall. Tecle <ENTER>;

3.Siga as instruções da tela.

3. USANDO O PEN DRIVE COMO INSTALADOR

Para realizar este processo é necessário seguir as instruções abaixo:

1. Faça o download do arquivo recover-fw610-TR520-br.img.gz na página HTTP://www.aker.com.br em downloads> Produtos, salve em um Pen Drive, no mínimo 1 GB. Conecte-o em uma máquina com Linux.

OBS: O sdb dependerá do seu sistema, pois ele é o dispositivo referente ao seu Pen Drive. Nesse caso é necessário verificar suas configurações locais antes de realizar esse processo.

2. Verifique se o Pen Drive no Linux está com sdb, digite o comando dmesg/grep sd ou fdisk -l. Serão mostradas as informações de disco da máquina e encontre o Pen Drive.

3. Identifique em qual device o Linux montou o Pen Drive, e digite o comando dd If=recover-fw610-TR512-br.img.gz|gz|gunzip|dd of=/dev/sdb.

4. Os procedimentos a seguir devem ser realizados na mesma máquina que o Firewall será instalado. Insira o dispositivo no seu Firewall, em seguida reinicie o sistema.

5. Feito isso, aparecerá uma tela de configuração na qual terá três opções: das, sbd e sdc. Escolha uma opção de acordo com o seu Box.

6. Pode-se instalar o Firewall BOX em HD ou flash, ou ainda, instalar em HD e deixar a flash "zerada" para o caso de falha utilizá-la. Estas opções irão variar de acordo com o modelo de BOX.

OBS: Todos os dados do HD ou flash serão requisitados ao efetuar esse processo.

7. Ao iniciar o instalador será exibido um Menu com as seguintes opções:

7.1. Instalando o Firewall em flash

Ao escolher esta opção, o Firewall será instalado em uma flash. Esse modo deve ser utilizado em caso de problemas no HD. Caso você possua um Agente (Antivírus, AWCA, Spam Meter), ele será desativado.

7.2. Instalando o Firewall em um HD

Ao escolher esta opção, o HD será formatado e o Firewall reinstalado. Esse é o modo padrão de instalação.

7.3 Apagando flash

Esta opção irá apagar o Firewall da flash para evitar futuras inicializações através dela. É necessário realizar essa operação após o produto ser instalado na flash e o HD for recuperado.

Aker Control Center

1. INSTALAÇÃO

Nesta seção será explicado como instalar o *Aker Control Center* a fim de que se possa obter maior grau de interação com o produto.

1.Faça o download do programa instalador do *Aker Control Center*, disponível na área **Downloads > Produtos** na página **http://www.aker.com.br** ;

2.Dê um duplo clique no executável do programa para iniciar a instalação e clique em **Sim** para prosseguir.

2.ACESSANDO COM O AKER CONTROL CENTER®

1. Para começar a utilizar o programa, clique em **Iniciar> Programas> Aker> Aker Control Center> Aker Control Center.**

2. Na janela do programa, crie um novo dispositivo remoto. Para isso, clique com o botão direito do mouse sobre a opção Firewalls e, em seguida, clique sobre a opção **Novo dispositivo remoto;**

3. Desmarque a opção **Modo de demonstração;**

4. Em seguida, preencha os campos referentes à identificação do Firewall:

• Nome: nome pelo qual o *Aker Firewall* será referenciado;

• Nome da máquina: Nome associado ao IP da máquina;

• Endereço: endereço IP do *Aker Fierall Box®*;

• Usuário: preencher com um usuário administrador;

• Senha: senha para acesso ao *Aker Firewall Box®*;

• Salvar senha: marque esta opção se desejar deixar a senha salva.

5.Conecte-se ao *Aker Firewall*, clicando duas vezes sobre o dispositivo criado, ou então selecione-o na lista e clique no botão Conectar.

IMPORTANTE: É altamente recomendado que tanto a senha do usuário **admin** quanto a senha de acesso à console sejam alteradas tão logo seja possível, e mantidas em local seguro. Não esquecer que tratam-se de senhas distintas.

Manual Aker Firewall Box

Termo de Garantia

Aker Firewall Box - Termo de Garantia de Produto Contra Defeitos de Fabricação

Prazos: Este produto é garantido contra defeitos de fabricação pelo período de 3 (três) meses, contados a partir da data de aquisição. Caso o produto apresente defeito de fabricação deverá ser apresentada cópia da Nota Fiscal de Compra e remetido para manutenção.
O cliente poderá adquirir a Garantia Estendida até o vencimento da garantia do produto sem uma vistoria prévia. Após o vencimento da garantia do produto somente será aceita com vistoria.

Cobertura: Esta garantia cobre peças de reposição apenas do produto identificado pela etiqueta de número de série. Não nos responsabilizamos por danos causados a outros equipamentos/acessórios que não sejam de nossa fabricação e que não tenham transporte adequado, de acordo com as indicações deste manual. Não são cobertos defeitos oriundos de desgaste mecânico natural de peças como: conectores, contatos, botões etc.

Cancelamento da Garantia: Esta garantia será cancelada caso ocorram defeitos provocados por negligência, imperícia, mau uso, instalação incorreta, quebra por surtos de tensão pela rede elétrica ou qualquer outra causa que não seja originada por defeito de fabricação. Também será cancelada se houver tentativa de conserto por agentes não autorizados ou a etiqueta de identificação do número de série e ou o lacre tenha sofrido qualquer tipo de violação/adulteração.

Proteção: Este produto deve ser protegido contra agentes que possam causar danos, tais como: descargas elétricas, umidade, flutuações da rede elétrica, etc. Desta forma, recomendamos que sejam instalados reguladores de tensão e circuitos protetores contra descargas elétricas, como por exemplo, No-Break.

Compatibilidade: Este produto segue as normas internacionais vigentes na data de sua fabricação aceitas pelos principais fabricantes mundiais sendo totalmente compatível com os mesmos. Podem ocorrer casos que necessitem configurações especiais para operação com outros equipamentos/softwares. Estas configurações não estão inclusas.

Instalação: Os serviços de instalação não estão inclusos, podendo ser executados pelo próprio usuário, desde que possua conhecimentos técnicos suficientes. Danos causados por erros na instalação não são cobertos.

Serviços Técnicos Externos: Esta garantia não cobre os custos de serviços técnicos externos. Todos os serviços de reparo e/ou troca serão feitos dentro de nossas instalações. Caso o conserto, reposição e/ou instalação do produto precise ser feito fora das nossas dependências, serão cobradas as horas técnicas, mediante orçamento prévio.

Transporte: As despesas de transporte e embalagem, bem como riscos e seguro, para remessa e devolução do produto enviado para conserto, são de responsabilidade do usuário.

Atendimento ao Usuário: Nosso maior desejo é a sua total satisfação com os produtos, colocamos a sua disposição os seguintes serviços de Atendimento:

Dúvidas Freqüentes - FAQs
As dúvidas freqüentes - FAQs estão disponíveis na página http://www.aker.com.br.
Para mais informações envie um e-mail para info@aker.com.br.

Licença de Uso

Este é o contrato de licença entre você e a Aker Security Solutions.
Para instalar o produto, você deverá concordar com todos os termos aqui presentes, portanto, leia-os atentamente.

1.DEFINIÇÕES
1.1. "Produto" significa o programa, a mídia eletrônica original, todos os manuais e qualquer outra documentação relacionada ao Aker Firewall, junto com todas as melhorias, atualizações e extensões.
1.2. "Configuração Licenciada" significa as opções das ferramentas do Programa, o número máximo de clientes e a instalação do programa conforme declarado por você no seu pedido de compra ou pedido de Chave, nas quais as gratificações da licença foram baseadas.
1.3. "Servidor Licenciado" significa a CPU que é usada para habilitar o Produto a operar de acordo com a Configuração Licenciada.
1.4. "Chave" significa o código enviado a você pela Aker Security Solutions o qual habilita o produto a funcionar no servidor licenciado de acordo com a Configuração Licenciada especificada.

2.LICENÇA
2.1. A Aker Security Solutions garante aqui, e você aceita, uma licença não-exclusiva e intransferível para usar apenas o código objeto do Produto nos termos e condições deste contrato.
2.2. Esta licença permite o uso da Configuração Licenciada do Produto por você. Este uso autorizado é controlado pela Chave, a qual permite o Servidor Licenciado a administrar códigos de licença de acordo com a configuração licenciada. Se o seu Servidor Licenciado estiver desabilitado, a Aker Security Solutions poderá repassar outra chave que habilitará o uso por você deste Produto em um outro Servidor Licenciado substituto. Neste caso, você concorda em não utilizar o Servidor Licenciado original nem a sua chave.
2.3. Você não pode copiar o programa. Você não pode criar qualquer cópia da documentação associada com o Produto, total ou parcialmente.
2.4. Durante os 30 dias contados desde a data da entrega do Produto, você receberá uma Chave provisória. Durante este período você deverá avaliar o Produto. Apenas durante este período a Aker Security Solutions aceitará a devolução do produto caso ele não lhe agrade. Uma Chave definitiva será fornecida após o término desta data efetivando de forma irreversível a aquisição do Produto. Os termos desta licença serão válidos durante o período de avaliação do Produto e do período de licença definitivo caracterizado pela aquisição da Chave definitiva. Caso você não queria um contrato de licença com a Aker Security Solutions, no fim do período de avaliação especificado acima, ou quando a Aker Security Solutions determinar que as discussões em relação ao contrato e licença também terminam e você deve devolver o produto a Aker Security Solutions. Você deve destruir qualquer material relacionado com o Produto, e você não deve usar ou ficar com qualquer material deste tipo por qualquer motivo.

3.TÍTULO, PROTEÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, TÉRMINO
3.1. O Produto é protegido por copyright internacional, marca registrada e registro secreto. Esta licença não é uma venda. Todo direito, título e interesse ao Produto, deve ficar com a AKER - Consultoria e Informática LTDA, exceto pelo direito de uso limitado. Cópias são fornecidas a você para que você possa exercitar seu direito de uso da licença. O Produto é licenciado a você para uso interno e o Produto ou qualquer derivado ou sub-produto do Produto não deve ser repassado, alugado, sublicenciado, revendido ou distribuído para qualquer parte. Você não pode repassar seus direitos deste contrato sem o consentimento prévio da AKER - Consultoria e Informática LTDA.

3.2. Você reconhece que o código fonte do Produto e os conceitos e idéias incorporadas por este Produto são de propriedade intelectual da Aker Security Solutions. Você concorda em não copiar o Produto, nem distribuir qualquer um dos conceitos ou idéias para uma terceira entidade, ou tentar decifrar, descompilar, transformar em código assembler, realizar engenharia reversa ou criar trabalhos derivados baseados no Produto ou qualquer uma de suas partes, ou desenvolver métodos para habilitar entidades não-autorizadas a usar o Produto, ou desenvolver qualquer produto contendo qualquer um dos conceitos e idéias embutidas no Produto. Os termos deste parágrafo são válidos até o término deste contrato.
3.3. Você concorda que a Aker Security Solutions pode terminar este contrato a qualquer momento sem aviso prévio no caso de quebra de qualquer um dos termos estabelecidos aqui. No término deste contrato, você concorda em destruir todas as cópias do produto e toda a documentação e materiais relacionados que você possua sobre o Produto e certificar-se da sua destruição.

4.GARANTIA LIMITADA E LIMITE DE RESPONSABILIDADE
4.1. Aker Security Solutions garante que a gravação do código do programa na mídia no qual o produto é manufaturado estará livre de defeitos materiais. Em caso de defeito físico ou erro de gravação do Produto na mídia entregue, durante os 30 dias subseqüentes à entrega da Chave definitiva, a responsabilidade total da Aker Security Solutions e o seu recurso exclusivo será, como opção da Aker Security Solutions, ou (a) retornar o preço pago por essa licença resultando no término do contrato ou (b) retornar ou reparar o Produto ou mídia.
4.2. Exceto pela Garantia Limitada definida no parágrafo anterior, este produto não provê garantias de qualquer tipo, seja explícita ou implícita. AAker Security Solutions não garante que o produto atenderá seus requisitos ou que a sua operação não será interrompida ou livre de erros. Aker Security Solutions nega qualquer garantia implícita de mercado ou conveniência para determinada tarefa.
4.3. Em caso nenhum a Aker Security Solutions será responsável por você ou uma terceira entidade por quaisquer danos que surjam deste contrato ou do uso do Produto, incluindo, mas não limitado a, danos incidentais ou conseqüências e lucros perdidos, sem levar em consideração se a Aker Security Solutions foi ou não avisada da possibilidade de tais danos.
4.4 AAker garante que o produto funciona de acordo com as especificações contidas nos documentos web, folders e nos manuais do produto. Caso isto não ocorra, fica a critério da Aker alterar os manuais e folders ou alterar o produto.

Caso não concorde com os termos desta licença, o produto não poderá ser instalado e deverá ser devolvido. Ao prosseguir com a instalação, admite-se que o termo de licença e responsabilidade foram lidos e compreendidos.

www.aker.com.br

info@aker.com.br